

Politica per la Qualità e per la Salute e Sicurezza

Enpam Real Estate considera la Qualità dei servizi erogati e la Sicurezza sui luoghi di Lavoro elementi fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi definiti nelle strategie aziendali.

Per queste motivazioni Enpam Real Estate ha sviluppato e adottato volontariamente sia un Sistema di Gestione ISO 9001:2015, come strumento per assicurare il raggiungimento sistematico dei livelli di Qualità richiesti dai clienti e comunque i requisiti di Qualità definiti internamente, sia un Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza, ISO 45001:2018, come strumento per assicurare la gestione di ambienti di lavoro adeguati dal punto di vista della sicurezza e del rispetto delle relative normative applicabili.

Entrambi i Sistemi di Gestione adottati sono portati a conoscenza del personale e la Società ne assicura l'adeguata diffusione e comprensione a tutti i livelli aziendali. Nell'ambito dei citati Sistemi Enpam Real Estate ha definito una Politica integrata Qualità e Salute e Sicurezza, i cui principi fondanti sono di seguito riportati.

Con riferimento al Sistema di Gestione per la Qualità gli obiettivi aziendali che L'Alta Direzione della Società intende raggiungere e mantenere nel tempo sono:

- Accrescere in continuo i livelli professionali con il fine di aumentare la Qualità dei servizi di Property e Facility offerti;
- Garantire un servizio che per funzionalità ed affidabilità soddisfi del tutto i requisiti contrattuali e le esigenze dei Clienti e dei Conduuttori;
- Rispettare la normativa applicabile in materia di gestione immobiliare.

A tale scopo, evidenziando il fatto che tutto il personale dell'azienda ha la propria parte di responsabilità nella generazione della Qualità aziendale, Enpam RE ritiene indispensabile che tutte le funzioni interne, a tutti i livelli, debbano coordinare ed intensificare i propri sforzi per un maggiore e più corretto approccio al Sistema Qualità, facendo propri gli obiettivi sopra indicati e supportando l'Alta Direzione nell'attuare le seguenti strategie operative:

- Individuare, qualificare e coinvolgere i fornitori per instaurare un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia tale da garantire il sistematico rispetto dei requisiti qualitativi del prodotto o servizio acquistato, nonché dei termini di consegna specificati sul contratto;
- Prestare attenzione alla soddisfazione dei dipendenti, collaboratori e partners.

L'Alta Direzione per conseguire e mantenere nel tempo gli standard qualitativi pianificati adotta un sistema di miglioramento continuo dei processi, risultati e performance in modo da garantire:

- L'adeguatezza della Politica agli scopi sopra citati;
- La verifica periodica nell'ambito del Riesame da parte della Direzione;
- La corretta esecuzione delle attività pianificate e descritte nella documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Il monitoraggio del grado di raggiungimento degli Obiettivi per la Qualità pianificati;

L'Alta Direzione persegue quanto sopra indicato attraverso:

- La realizzazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015;
- La definizione, nell'ambito del Riesame da parte della Direzione, degli obiettivi oggettivati in indicatori misurabili della Qualità del servizio erogato perseguiti con un Piano Aziendale annuale;
- L'individuazione e l'applicazione di indicatori della Qualità dei processi aziendali.

Politica per la Qualità e per la Salute e Sicurezza

Con riferimento al Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza, l'attenzione ai temi della Salute e della Sicurezza dei lavoratori, nonché il rispetto della conformità normativa rappresentano gli aspetti cardine del Sistema. Tali aspetti sono stati sviluppati coerentemente con i seguenti principi:

- Garantire la valutazione preventiva degli impatti delle proprie attività ed il mantenimento delle migliori condizioni di Salute e Sicurezza per tutti i lavoratori che operano presso o per conto dell'Organizzazione;
- Assicurare, da parte di tutto il personale, l'assunzione di responsabilità di vigilare sul mantenimento delle condizioni di Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro.

In accordo a tali principi fondamentali, in ottica di miglioramento continuo e a fronte del traguardo prefissato, Enpam Real Estate si impegna a:

- Valutare l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza dei lavoratori conforme alla norma UNI ISO 45001:2018, ed il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento nell'ambito di periodici riesami della Direzione;
- Operare nel rispetto di tutte le cogenti leggi nazionali, regionali e locali, presenti e future della legislazione di sicurezza applicabile e delle prescrizioni volontarie a cui ha deciso di aderire, dei regolamenti interni e di tutti i requisiti derivanti da accordi contrattuali stipulati con terzi, adottando soluzioni progettuali, impiantistiche e gestionali tali da garantire il rispetto dei limiti di legge con appropriati margini di sicurezza e tali da porsi costantemente in anticipo rispetto alle evoluzioni legislative che regolano la salute e sicurezza sul lavoro;
- Favorire il coinvolgimento e la responsabilizzazione di tutto il personale e dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza, che lavorano per conto di Enpam Real Estate e promuove la conoscenza dei rischi, degli obiettivi e dei traguardi per la Salute e la Sicurezza;
- Mantenere un'attenzione costante nella prevenzione delle situazioni di emergenza e assicurare una capacità di risposta tempestiva ed efficace attraverso un processo continuo di sensibilizzazione e formazione;
- Valorizzare i lavoratori, arricchendone il patrimonio di esperienze e di conoscenze, attraverso percorsi mirati di informazione, formazione ed addestramento
- Promuovere una collaborazione efficace e sinergica con i propri fornitori in un'ottica di integrazione dei processi di prevenzione e protezione, assicurando che tutti coloro che lavorano per conto dell'organizzazione siano informati dei contenuti della presente Politica e rispettino le procedure del Sistema di applicabili alle loro attività;
- Garantire la consultazione dei lavoratori, delle Organizzazioni Sindacali e dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza su programmi e risultati in materia di Salute e Sicurezza;
- Adottare mezzi, procedure e modalità di lavoro tali da minimizzare il rischio di qualsiasi incidente e prevenire infortuni e malattie professionali al fine di assicurare i più elevati standard di sicurezza, fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri;
- Concretizzare obiettivi e programmi di azione, garantendo la disponibilità delle risorse finanziarie necessarie per la realizzazione degli interventi previsti nei piani di miglioramento e definendo strumenti per la loro verifica e misurazione;
- Rispettare le norme vigenti e delle prescrizioni volontarie a cui ha deciso di aderire;

La Politica ed il quadro degli obiettivi definiti sono comunicati a tutti i dipendenti, in modo che tutti siano informati e che i contenuti siano compresi e sostenuti a tutti i livelli. Tutti sono chiamati a collaborare per rendere la presente Politica attiva, comprensibile e migliorabile, ognuno con le proprie competenze e capacità.

Politica per la Qualità e per la Salute e Sicurezza

Il senso di responsabilità e l'impegno al miglioramento continuo nell'attuazione degli aspetti relativi ad entrambi i Sistemi di Gestione costituiscono parte integrante della mansione di ciascun dipendente, e diventano uno dei principali punti di forza dell'azienda.

A tali fine l'Alta Direzione dichiara che la messa in atto delle strategie ed il raggiungimento degli obiettivi indicati nel presente documento è propria diretta responsabilità e pertanto si impegna ad intervenire in prima persona affinché i criteri ed i principi di conduzione della Qualità e salute e sicurezza adottati, approvati e documentati, vengano sempre attuati e rispettati.

Roma, 30/04/2021

Alta Direzione

