

Politica per la qualità

La Direzione considera la Qualità come un elemento fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi definiti nelle strategie aziendali, con particolare riferimento all'erogazione dei servizi di property e facility, non solo nei confronti della società controllante, Fondazione ENPAM, ma anche nei confronti del mercato dei grandi gestori di patrimoni immobiliari.

In questo contesto la Direzione di Enpam Re ha optato volontariamente per l'adozione di un Sistema Qualità conforme allo standard normativo UNI EN ISO 9001:2015, come mezzo che può assicurare il raggiungimento sistematico dei livelli di qualità richiesti dai clienti e comunque i requisiti di qualità definiti internamente.

La documentazione del Sistema Qualità viene portata a conoscenza di tutto il personale dell'azienda, la Direzione ne assicura l'adeguata diffusione e comprensione a tutti i livelli aziendali.

Gli obiettivi aziendali che L'Alta Direzione della Società intende raggiungere e mantenere nel tempo sono i seguenti:

- Accrescere in continuo i livelli professionali con il fine di aumentare la qualità dei servizi di property e facility offerti;
- Garantire un servizio che per funzionalità ed affidabilità soddisfi del tutto i requisiti contrattuali e le esigenze dei Clienti e dei Conduuttori;
- Rispettare la normativa applicabile in materia di gestione immobiliare.

A tale scopo, evidenziando il fatto che tutto il personale dell'azienda ha la propria parte di responsabilità nella generazione della qualità aziendale, Enpam RE ritiene indispensabile che tutte le funzioni interne, a tutti i livelli, debbano coordinare ed intensificare i propri sforzi per un maggiore e più corretto approccio alla conduzione per la qualità, facendo propri gli obiettivi sopra indicati e supportando l'Alta Direzione nell'attuare le seguenti strategie operative:

- Individuare, qualificare e coinvolgere i fornitori per instaurare un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia tale da garantire il sistematico rispetto dei requisiti qualitativi del prodotto o servizio acquistato, nonché dei termini di consegna specificati sul contratto;
- Prestare attenzione alla soddisfazione dei dipendenti, collaboratori e partners.

L'Alta Direzione per conseguire e mantenere nel tempo gli standard qualitativi pianificati adotta un sistema di miglioramento continuo dei processi, risultati e performance in modo da garantire:

- L'adeguatezza della Politica per la Qualità agli scopi sopra citati;
- La verifica periodica nell'ambito del Riesame da parte della Direzione;
- La corretta esecuzione delle attività pianificate e descritte nella documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Il monitoraggio del grado di raggiungimento degli Obiettivi per la Qualità pianificati;

L'Alta Direzione persegue quanto sopra indicato attraverso:

- La realizzazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015;
- La definizione, nell'ambito del Riesame da parte della Direzione, degli obiettivi oggettivati in indicatori misurabili della qualità del servizio erogato perseguiti con un Piano Aziendale annuale;
- L'individuazione e l'applicazione di indicatori della qualità dei processi aziendali.

L'Alta Direzione dichiara che la messa in atto delle strategie ed il raggiungimento degli obiettivi indicati nel presente documento è propria diretta responsabilità e pertanto si impegna ad intervenire in prima persona affinché i criteri ed i principi di conduzione della qualità adottati, approvati e documentati nel Manuale della Qualità vengano sempre attuati e rispettati.