

## **RISPOSTE AI QUESITI**

**Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 50/2016, per l'affidamento del servizio di pulizia, disinfestazione, derattizzazione, deblattizzazione dei complessi immobiliari di proprietà della Fondazione E.N.P.A.M. siti in Milano e Provincia - CIG 7344546F14.**

### **QUESITO N. 1:**

In relazione al requisito di capacità tecnica professionale di cui alla lettera a) dell'art. 9.4 del disciplinare si chiede di voler confermare che per "servizi nel settore oggetto di gara" sia corretto intendere servizi di pulizie in genere (ad esempio servizi di pulizia di sedi uffici pubblici, scuole, autobus, università e locali in genere ecc...)

### **RISPOSTA AL QUESITO N. 1:**

L'articolo 9, comma 4, lettera a), del disciplinare dispone che il concorrente deve essere in possesso del seguente requisito di capacità tecnica e professionale: *"esecuzione nell'ultimo triennio di almeno un contratto per servizi nel settore oggetto di gara di importo non inferiore ad € 900.000,00 oltre IVA"*. L'articolo 2 del disciplinare chiarisce che *"L'appalto ha ad oggetto il servizio di pulizia, disinfestazione, derattizzazione, deblattizzazione delle parti comuni dei complessi immobiliari"*. Tale indicazione, peraltro, è dettagliatamente confermata dagli articoli da 8.1 a 9.3 del Capitolato speciale. Alla luce di quanto chiarito, dunque, appare corretto ritenere che sia equiparabile al servizio oggetto di gara l'attività di pulizia di sedi di uffici pubblici, di scuole, di università e locali, pubblici o privati, in genere. Non appare corretto ritenere che sia equiparabile al servizio oggetto di gara l'attività di pulizia di autobus (in quanto, nell'ipotesi da ultimo considerata, non si tratta di attività di pulizia di complessi immobiliari).

### **QUESITO N. 2**

Premesso che l'art. 10 del disciplinare descrive in che modo deve essere posseduto il requisito di capacità tecnico e professionale solo in caso di consorzio di cooperative e in caso di consorzio stabile. Si chiede di specificare anche in che modo lo stesso requisito deve essere posseduto in caso di RTI costituiti o costituendi.

### **RISPOSTA AL QUESITO N. 2:**

Si rinvia a quanto disposto dall'articolo 48 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50.

**QUESITO N. 3:**

Il requisito richiesto dell'aver svolto servizio pari almeno ad € 900.000,00 deve intendersi per unico committente oppure si possono sommare anche due committenti pubblici fino al raggiungimento del requisito?

**RISPOSTA AL QUESITO N. 3:**

L'articolo 9, comma 4, lettera a), del disciplinare dispone che il concorrente deve essere in possesso del seguente requisito di capacità tecnica e professionale: *“esecuzione nell'ultimo triennio di almeno un contratto per servizi nel settore oggetto di gara di importo non inferiore ad € 900.000,00 oltre IVA”*. La medesima disposizione chiarisce che la prova del possesso del requisito in questione deve essere fornita, tra l'altro, con *“copia conforme del contratto”* e con *“dichiarazione del Concorrente contenente l'oggetto del contratto, il CIG (ove disponibile) e il relativo importo, il nominativo del contraente pubblico e la data di stipula del contratto stesso”*. Il possesso del requisito in questione, dunque, può considerarsi integrato se il concorrente (in caso di partecipazione singola) o almeno un componente del consorzio o del raggruppamento (in caso di partecipazione associata) abbia eseguito un contratto per servizi nel settore oggetto di gara di importo unitario e complessivo non inferiore ad € 900.000,00 oltre IVA.

**QUESITO N. 4:**

In caso di partecipazione come RTI il requisito può essere frazionato in capo ad ogni impresa partecipante al RTI per la propria quota di partecipazione? ad es: Impresa capogruppo 55% (servizio di € 495.000,00) impresa mandante 45% (servizio di € 405.000,00)?

**RISPOSTA AL QUESITO N. 4:**

Il requisito non può essere frazionato. Si veda, a tal proposito, la risposta fornita in relazione al quesito n. 3.

**QUESITO N. 5:**

Per ultimo triennio cosa si intende? 2015/2017?

**RISPOSTA AL QUESITO N.5:**

Per ultimo triennio si intende:

**a)** con riferimento al requisito di capacità economica e finanziaria: ultimi tre esercizi finanziari per i quali sia intervenuto un bilancio approvato. Il triennio da considerare, ai fini della dimostrazione del requisito di capacità economica e finanziaria, dunque, è quello riferito agli anni 2015-2016-2017, ove sia intervenuta, al momento della indizione della gara (pubblicazione del bando), l'approvazione del bilancio riferito all'esercizio 2017. Il triennio da considerare, ai fini della

dimostrazione del requisito di capacità economica e finanziaria, invece, è quello riferito agli anni 2014-2015-2016, ove non sia intervenuta, al momento della indizione della gara (pubblicazione del bando), l'approvazione del bilancio riferito all'esercizio 2017;

**b)** con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale, per ultimo triennio si intende quello antecedente all'indizione della gara; poiché la spedizione del bando della presente gara all'Ufficio Pubblicazione della U.E è avvenuta in data 09/01/2018, il triennio antecedente alla indizione della gara è quello riferito al periodo 09/01/2015 - 08/01/2018.

**QUESITO N. 6:**

In relazione a quanto richiesto nel Disciplinare di gara all'Articolo 9 "Requisiti speciali e mezzi di prova", si chiede se quanto richiesto al punto 3a) in merito al "fatturato specifico nel settore di gara" e al punto 4 a) "esecuzione nell'ultimo triennio di almeno un contratto per servizi nel settore oggetto di gara", può essere dimostrato con fatturato relativo a servizi di pulizia in ambito sanitario.

**RISPOSTA AL QUESITO N.6:**

Si veda la risposta fornita in relazione al quesito n. 1.

**QUESITO N.7:**

Si chiede per quanto riguarda l'Articolo 9 "Requisiti speciali e mezzi di prova", punto 4a), se il riferimento a "servizi di pulizia e altri servizi aggiuntivi e connessi" può essere dimostrato con il solo servizio di pulizia essendo tale attività nettamente prevalente rispetto agli altri servizi richiesti in gara.

**RISPOSTA AL QUESITO N.7:**

Si.

**QUESITO N.8:**

Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale indicato a pagina 9 del Disciplinare di Gara recante quanto segue: "Esecuzione nell'ultimo triennio di almeno un contratto per servizi nel settore oggetto di gara di importo non inferiore ad euro 900.000,00 oltre IVA." Si chiede se il triennio di riferimento da tenere in conto debba essere il 2014/2015/2016.

**RISPOSTA AL QUESITO N.8:**

Si veda la risposta fornita in relazione al quesito n. 5.

**QUESITO N. 9:**

Si chiede di confermare che in relazione al requisito di capacità tecnica professionale di cui all'art. 4 lettera a) ossia "esecuzione nell'ultimo triennio di almeno un contratto per servizi nel settore oggetto di gara di importo non inferiore ad € 900.000,00 oltre IVA" per ultimo triennio si debbano intendere gli ultimi 3 esercizi finanziari risultanti dall'ultimo bilancio approvato ossia gli anni 2014 -2015 -2016.

**RISPOSTA AL QUESITO N.9:**

Si veda la risposta fornita in relazione al quesito n. 5.

**QUESITO N. 10:**

E' richiesto un contratto per un importo di €. 900.000,00 oltre IVA. Detto importo deve essere inteso triennale (€. 300.000,00 annui) o annuale?

**RISPOSTA AL QUESITO N.10:**

Il valore delle prestazioni effettivamente eseguite con riferimento al contratto deve essere pari ad almeno Euro 900.000,00, oltre IVA, nel triennio compreso tra il 09/01/2015 e il 08/01/2018.

**QUESITO N.11:**

Il sopralluogo è facoltativo ma si richiede nella documentazione l'attestato rilasciato dalla Stazione Appaltante?

**RISPOSTA AL QUESITO N. 11:**

Si conferma che il sopralluogo è facoltativo; nell'ipotesi in cui si chieda di effettuarlo, tuttavia, la Stazione Appaltante rilascerà una attestazione di avvenuto sopralluogo.

**QUESITO N.12:**

Si richiede quale sia il Contratto Collettivo applicato alle figure inquadrato al 5° livello, una delle quali risulta essere assunta a tempo determinato ed un'altra quale lavoratore interinale, così come riscontrate nell'elenco del personale di cui all'allegato 7. Tale domanda tenendo in considerazione che, per il CCNL servizi integrati/multiservizi, a tale livello corrispondono le figure di Responsabili e Supervisor dei servizi.

**RISPOSTA AL QUESITO N.12:**

Il CCNL applicato alle figure inquadrato al V livello, indicate nell'elenco del personale di cui all'Allegato 7, è il CCNL-Artigiani.

**QUESITO N. 13:**

Con riferimento al punto 3. Requisiti di capacità economica e finanziaria, lettera a) del Disciplinare di gara, si chiede conferma se il fatturato specifico nel settore oggetto di gara realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari risultanti dall'ultimo bilancio approvato, possa essere comprovato, anziché dalle fatture (il fatturato specifico di cui alla lettera a) del presente comma deve essere comprovato mediante copia conforme delle fatture che riportano in modo analitico le prestazioni svolte), da certificati di regolare esecuzione rilasciati dalle SA per le quali vengono effettuati tali servizi.

*“Una dichiarazione concernente il fatturato globale e, se del caso, il fatturato del settore di attività oggetto dell'appalto, al massimo per gli ultimi tre esercizi disponibili in base alla data di costituzione o all'avvio delle attività dell'operatore economico, nella misura in cui le informazioni su tali fatturati siano disponibili”.*

Per lo scrivente consorzio, difatti, tali informazioni di fatturato specifico sono disponibili unicamente attraverso certificati di esecuzione rilasciati dalla SA.

**RISPOSTA AL QUESITO N. 13:**

Il possesso del requisito contemplato dall'articolo 9, comma 3, lettera a), del disciplinare può essere comprovato da certificati di regolare esecuzione rilasciati dalle SA per le quali vengono effettuati tali servizi, a condizione che essi riportino esattamente ed inequivocabilmente il fatturato specifico nel settore oggetto della presente gara realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari dall'operatore economico.

**QUESITO N. 14:**

L'esecuzione nell'ultimo triennio di un contratto per servizi oggetto di gara non inferiore a € 900.000,00, si riferisce ad unico contratto nell'arco dei tre anni?

**RISPOSTA AL QUESITO N. 14:**

Si veda la risposta fornita in relazione al quesito n. 3.

**QUESITO N. 15:**

Con riferimento all'art. 15.3 pag. 30 si richiede come sia corretto intendere la seguente richiesta: “6. Il Concorrente è tenuto ad indicare, ai sensi dell'art. 45, comma 4, del Codice, il nome e le qualifiche professionali delle persone fisiche incaricate di fornire ogni singola prestazione.” Considerato quanto previsto dal CCNL applicato l'azienda aggiudicataria dovrà assorbire il personale già impegnato stabilmente dall'attuale appaltatore, pertanto il nominativo di detto personale non può essere conosciuto dalle aziende partecipanti ma soltanto dall'attuale appaltatore.

**RISPOSTA AL QUESITO N. 15:**

L'obbligo sussiste con riferimento al personale dipendente dell'offerente.

**QUESITO N. 16:**

Con riferimento all'art. 15 del capitolato, si chiede conferma che il "Piano Gestionale del Servizio" con i contenuti indicati al comma 4 dello stesso articolo sia da produrre in fase di offerta tecnica e costituisca allegato alla relazione tecnica (ulteriore rispetto alle 25 pagine da cui è composta detta relazione).

**RISPOSTA AL QUESITO N. 16:**

Si veda la risposta fornita in relazione al quesito n. 24.

**QUESITO N. 17:**

Nel Disciplinare di Gara al punto nr 6 dell'art 15.3 Busta nr. 2 "Offerta Tecnica" (pagina 30 di 40), è indicato "Il Concorrente è tenuto ad indicare, ai sensi dell'art. 45, comma 4, del Codice, il nome e le qualifiche professionali delle persone fisiche incaricate di fornire ogni singola prestazione". Si chiede se è sufficiente indicare solo le qualifiche professionali del personale, e che l'indicazione del nome trattasi di refuso. In caso contrario si chiede di fornire i nominativi di tutti gli operatori da reintegrare (clausola di salvaguardia del personale Art. 20.3 Disciplinare di Gara) indicati nell'allegato 7 al Capitolato Speciale.

**RISPOSTA AL QUESITO N. 17:**

Si veda la risposta fornita in relazione al quesito n. 15.

**QUESITO N. 18:**

**a)** con riferimento al requisito richiesto all'art. 9 punto 3 lett. a) del disciplinare di gara, si chiede cortese conferma del fatto che per settore oggetto di gara si intenda quello delle pulizie, e che detto requisito sia comprovabile anche mediante i bilanci di esercizio laddove gli stessi riportino l'ammontare del fatturato specifico relativo al servizio di pulizie;

**b)** si segnala che all'art. 9 punto 3 lett. a) del disciplinare di gara si legge "fatturato specifico nel settore oggetto di gara realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari risultanti dall'ultimo bilancio approvato [...]": si chiede gentile conferma del fatto che trattasi di refuso e che si intendeva riferirsi agli ultimi tre esercizi finanziari approvati;

**c)** con riferimento al requisito richiesto all'art. 9 punto 4 lett. a) del disciplinare di gara, si chiede conferma del fatto che per "ultimo triennio" si intende il triennio 2014/2015/2016;

**d)** si segnala che a pag. 22 del disciplinare di gara, al punto n. 7, si richiede di allegare alla documentazione amministrativa l'attestazione di sopralluogo, sebbene detto sopralluogo sia

facoltativo ai sensi all'art. 6 punto 1 del disciplinare: si deve intendere che, qualora il sopralluogo facoltativo sia stato effettuato, è obbligatorio allegarne l'attestazione alla documentazione di gara?

**RISPOSTA AL QUESITO N. 18:**

a) L'appalto ha ad oggetto il servizio di pulizia, disinfestazione, derattizzazione, deblattizzazione delle parti comuni dei complessi immobiliari. Il requisito contemplato dall'articolo 9, comma 3, lettera a), del disciplinare è comprovabile mediante i bilanci di esercizio laddove gli stessi riportino esattamente ed inequivocabilmente il fatturato specifico nel settore oggetto della presente gara realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari dall'operatore economico.

b) L'articolo 9, comma 3, lettera a), del disciplinare di gara fa riferimento al fatturato specifico nel settore oggetto di gara realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari e risultante da bilanci regolarmente approvati.

c) Si veda la risposta fornita in relazione al quesito n. 5.

d) Si veda la risposta fornita in relazione al quesito n. 11.

**QUESITO N. 19:**

Con riferimento all'oggetto, la presente è per richiedere se le attività di sgombero neve e spargimento sale, di cui all'allegato 2 della documentazione di gara, rientrino nel monte ore esplicitato nell'Allegato 1 al Capitolato Speciale o invece facciano parte delle operazioni da svolgersi a necessità che trovano copertura nella somma a disposizione della Stazione Appaltante (pari a € 83.637,74 – pag. 2 del Disciplinare di Gara) e quindi fatturate a tariffa oraria.

**RISPOSTA AL QUESITO N. 19:**

La remunerazione per le attività di sgombero neve e spargimento sale è già compresa nel canone.

**QUESITO N. 20:**

Si chiede in che modo far generare il PassOE ai subappaltatori, dato che sul sito dell'ANAC il ruolo del subappaltatore non appare tra le opzioni selezionabili.

**RISPOSTA AL QUESITO N. 20:**

Ai soli fini della creazione del PassOE, il subappaltatore indicato dal partecipante deve generare la propria componente AVCpass classificandosi come "Mandante in RTI". Il partecipante genererà il PassOE con il ruolo di "Mandatario in RTI" (come da indicazioni rese dall'ANAC nell'ambito di recenti faq – aggiornate al 30.08.2017).

### **QUESITO N. 21:**

- a) In caso di partecipazione di un consorzio stabile, art. 45 comma 2, lett. “c” D. Lgs. 50/2016, quali documenti, oltre al DGUE, deve presentare la consorziata esecutrice dei servizi?
- b) E’ richiesto un fatturato specifico di € 4.500.000,00 e un contratto per servizi non inferiore a € 900.000,00 relativi all’ultimo triennio, nel caso di società con inizio attività nel marzo 2016, quali sono i requisiti richiesti?
- c) Nel caso di possesso di certificazione ISO 9001 E 14001, a quanto ammonta di preciso la fideiussione richiesta?
- d) Si richiedono maggiori dettagli relativi alle frequenze del servizio di disinfestazione, derattizzazione e deblattizzazione.
- e) Sono richiesti gli indici finanziari? In caso positivo quali?

### **RISPOSTE AL QUESITO N. 21**

a) Oltre al DGUE i partecipanti devono presentare le dichiarazioni ed i documenti indicati nell’art. 15.1 del disciplinare di gara, al quale si rinvia.

b) In base a quanto previsto dall’art. 9, comma 3, lettera b) del disciplinare di gara, in alternativa a quanto disposto alla lettera a) del medesimo comma, il requisito di capacità economico-finanziaria può considerarsi soddisfatto mediante il possesso di copertura assicurativa contro i rischi professionali per un massimale non inferiore a 1,5 volte l’importo a base di gara. La comprova di tale requisito deve essere fornita mediante esibizione della relativa polizza in copia conforme inserita dal concorrente nel sistema AVCPass.

Il requisito costituito dall’esecuzione nell’ultimo triennio di almeno un contratto per servizi nel settore oggetto di gara di importo non inferiore ad € 900.000,00 oltre IVA, in quanto attinente alla capacità tecnica e professionale, deve essere posseduto interamente a prescindere dalla data di costituzione (cfr. allegato XVII - Mezzi di prova dei criteri di selezione, al decreto legislativo n. 50/2016).

c) Si rimanda al disposto di cui all’art. 15.2 del disciplinare di gara, oltreché all’art. 93, comma 7, del D.Lgs. n. 50/2018.

d) Le frequenze minime dei servizi sono indicate al punto 15.3 del disciplinare di gara (punto A.6 – Servizi di disinfestazione, derattizzazione, deblattizzazione). Il candidato ha la facoltà di proporre un incremento delle frequenze di intervento minime riportate nel disciplinare.

e) Il quesito non è chiaro. Se trattasi dei requisiti di partecipazione, si rinvia al punto 9) del Disciplinare di Gara.



**QUESITO N. 22:**

Al punto 4 a) del disciplinare di gara, pagina 9 di 40, viene richiesta l'esecuzione di almeno un contratto nell'ultimo triennio per servizi nel settore oggetto di gara di importo non inferiore ad € 900.000. Al fine di soddisfare detto requisito siamo a chiedere se può ritenersi valido un contratto di pulizie presso una struttura alberghiera? Siamo inoltre a chiedere se per il triennio debba intendersi 2014 – 2015 - 2016?

**RISPOSTA AL QUESITO N. 22:**

Appare corretto ritenere che il contratto di pulizie presso una struttura alberghiera sia equiparabile al servizio oggetto di gara.

Quanto al triennio, si rinvia a quanto già precisato al quesito n. 5.

**QUESITO N. 23:**

Si chiede di indicare se nei locali messi a disposizione della Ditta sono presenti attacchi idrici per lavatrici professionali.

**RISPOSTA AL QUESITO N. 23:**

Non sono presenti attacchi idrici.

**QUESITO N. 24:**

Nell'allegato D Capitolato Speciale, al punto 3 dell'Art 15 è indicato: “ ... così come descritte nel “Piano gestionale del Servizio” redatto dalla Ditta stessa in sede di offerta,...”. Si chiede se la consegna del Piano Gestionale del Servizio in fase di offerta trattasi di refuso, in quanto non richiesto fra i documenti da inserire nella busta tecnica specificati nell'art 15.3 Busta nr. 2 “Offerta Tecnica” del Disciplinare di Gara. Qualora debba essere inserito nella relazione tecnica si chiede a codesta Stazione Appaltante di specificare il criterio e il sub. criterio di valutazione di riferimento.

**RISPOSTA AL QUESITO N. 24:**

Si conferma che il Piano gestionale del Servizio deve essere redatto dalla Ditta in sede di offerta tecnica come suo allegato. I criteri di valutazione del contenuto del medesimo Piano sono i seguenti:

- a) i sistemi di dosaggio o le tecniche di pulizia (es. uso di prodotti riutilizzabili in tessuto di microfibra) che la Ditta adotterà e le procedure finalizzate al minor consumo di sostanze chimiche a cui si atterrà nel corso dell'esecuzione contrattuale: criterio B - Sub-criterio B.2 – Prodotti utilizzati – massimo 5 punti;
- b) marca, modello e potenza (kW), nonché tempi e luoghi di utilizzo delle apparecchiature e macchinari elettrici previsti al fine di indicare il calcolo del consumo energetico previsto a m2. Si

può altresì evidenziare nel piano quali eventuali altri impatti possono essere risparmiati dall'impiego di uno specifico macchinario se lo stesso consente di procrastinare altre operazioni di pulizia: criterio B - Sub-criterio B.1 – Attrezzature e macchine utilizzate – massimo 5 punti;

c) le soluzioni che si impegna ad adottare per minimizzare i consumi energetici e di acqua (per esempio gli orari nei quali presterà il Servizio, le indicazioni all'uso dettate per il personale): criterio A - Sub-criterio A.1 – Pianificazione del servizio – massimo 17 punti;

d) le eventuali azioni che porrà in essere per la riduzione dei rifiuti o altre soluzioni finalizzate alla minimizzazione degli impatti ambientali del Servizio: criterio A - Sub-criterio A.1 – Pianificazione del servizio – massimo 17 punti;

e) l'utilizzo di prodotti di pulizia (multiuso compreso quelli per la pulizia di finestre e sanitari, disinfettanti, in tessuto che contengono microfibre, superconcentrati, cere, deceranti, decappanti, svernicianti), conformi ai criteri di assegnazione di etichette ambientali ISO di Tipo I (conformi alla norma ISO 14024; indicazione della quota percentuale di prodotti conformi a questa caratteristica rispetto alla gamma dei prodotti di pulizia complessivamente utilizzati per lo svolgimento del Servizio): criterio B - Sub-criterio B.2 – Prodotti utilizzati – massimo 5 punti;

f) per quanto riguarda eventuali macchine che puliscono in aspirazione (aspirapolvere, battimoquette, spazzatrici industriali), vanno indicate le caratteristiche dei filtri, con riguardo alla capacità di trattenere PM10 e la periodicità di sostituzione dei filtri: criterio B - Sub-criterio B.1 – Attrezzature e macchine utilizzate – massimo 5 punti.

#### **QUESITO N. 25:**

Relativamente al PASSOE che deve produrre la terna dei subappaltatori per la documentazione amministrativa, si chiede in quale forma deve essere prodotta dalle rispettive società (se in forma singola, mandante oppure ausiliaria) poiché dal portale ANAC non è possibile produrre la stessa in qualità di subappaltatore.

#### **RISPOSTA AL QUESITO N. 25:**

Si veda la risposta fornita in relazione al quesito n. 20.

#### **QUESITO N. 26:**

Con riferimento al requisito di cui all'art. 9 punto 4 lett. a) del disciplinare, si chiede gentile conferma del fatto che, in caso di ATI, è sufficiente che detto requisito sia posseduto dalla capogruppo.

#### **RISPOSTA AL QUESITO N. 26:**

Sì.

**QUESITO N. 27:**

Con riferimento al requisito di cui all'art. 9 punto 5 del disciplinare, si chiede conferma del fatto che i documenti ivi menzionati debbano essere inseriti nel sistema AVCpass dai concorrenti solo in fase di comprova, e non in fase di gara.

**RISPOSTA AL QUESITO N. 27:**

Si conferma che i documenti menzionati all'art. 9, punto 5, del disciplinare di gara debbano essere inseriti nel sistema AVCpass dai concorrenti solo in fase di comprova.

**QUESITO N. 28:**

*Nel modello di offerta economica sono presenti le seguenti voci di costo*

*TOTALE COMPLESSIVO MANODOPERA*

*TOTALE COMPLESSIVO PRODOTTI UTILIZZATI*

*TOTALE COMPLESSIVO ATTREZZATURE E MACCHINARI*

*COMPLESSIVO ONERI AZIENDALI PER LA SICUREZZA*

Si richiede dove devono essere inseriti i costi per le spese generali e l'utile aziendale.

**RISPOSTA AL QUESITO N. 28:**

I costi per le spese generali e l'utile d'azienda sono ricompresi nei prezzi offerti.

**QUESITO N. 29:**

a) Essendo il piano d'igiene un elemento del modulo di offerta economica sul quale il concorrente dovrà applicare un ribasso specifico si chiede di meglio dettagliare in cosa consiste con esattezza tale servizio in quanto dalla documentazione di gara non si evince.

b) Nella documentazione di gara si fa riferimento a planimetrie, ma nel vostro sito non le abbiamo trovate; chiediamo se trattasi di un refuso, in caso contrario si chiede che vengano pubblicate.

c) Abbiamo riscontrato che nell'allegato 1 vengono riportate 84.792 ore, siamo a chiedere se trattasi di ore minime di effettivo lavoro al quale ogni concorrente deve fare riferimento per la redazione dell'offerta economica pena l'esclusione.

d) Abbiamo notato che nella documentazione di gara vengono riportate solo le superfici delle aree oggetto di derattizzazione, disinfestazione; siamo a chiedere, per una corretta redazione dell'offerta economica, se possono essere pubblicate anche le superfici relative alle attività di pulizia.

**RISPOSTA AL QUESITO N. 29:**

- a) Di seguito si riportano le principali voci del Piano di Igiene da compilarsi a cura dell'Aggiudicatario:

1. **Classi di rischio** – in funzione delle diverse aree dovranno essere definiti livelli di rischio ( alto, medio, basso) in funzione del rischio di contaminazione;
  2. **Materiali utilizzati e metodologia di intervento** – in funzione delle diverse aree e relativi rischi di contaminazione dovranno essere definiti prodotti, materiali e attrezzature compatibili con lo sporco da rimuovere, nonché la metodologia di intervento per ciascuna classe di rischio;
  3. **Programma delle attività periodiche** – superficie, descrizione intervento, frequenza, orario di intervento, giorno programmato;
  4. **Programma annuale di formazione del personale.**
- b) Come riportato al punto 2) dell’art. 5 “Documenti di gara – Chiarimenti – Comunicazioni” del Disciplinare di gara, i documenti “Planimetrie dei complessi” (allegato 3 al Capitolato Speciale) e “Sviluppo superfici” (allegato 4 al Capitolato Speciale) potranno essere consegnati, ad istanza del soggetto interessato, da inoltrare a mezzo PEC all’indirizzo: [ere.ufficiogare@pec.it](mailto:ere.ufficiogare@pec.it)
- c) Il monte ore indicato è teorico e quindi derogabile in sede di offerta sia in aumento sia in diminuzione e costituirà uno degli elementi di valutazione in ambito di offerta tecnica.
- d) Si veda la risposta al punto b).

### **QUESITO N. 30:**

#### **a) SPESE PUBBLICAZIONE:**

Tenuto conto che la normativa vigente impone all’aggiudicataria di corrispondere alla Stazione Appaltante le spese relative alla pubblicazione del bando di gara e dell’avviso di aggiudicazione, si chiede a Codesta Stazione Appaltante di precisare – come fra l’altro è prassi generalizzata- a quanto ammontano le suddette spese di pubblicazione, affinché tutti i concorrenti possano tener debitamente conto di tale voce di spesa nella formulazione dell’offerta.

#### **RISPOSTA AL QUESITO N. 30.a) – “Spese pubblicazione”:**

Le spese di pubblicazione ammontano a circa € 7.000,00 (settemila/00).

#### **b) SOPRALLUOGO:**

Tenuto conto che alla pag. 5 del Disciplinare si legge “*Il sopralluogo presso le aree (parti comuni) dei complessi immobiliari interessate dai servizi oggetto di gara è facoltativo*”, si **chiede** a Codesta Stazione Appaltante di confermare che solo i concorrenti che hanno scelto di eseguire il sopralluogo debbono inserire la dichiarazione rilasciata dalla Stazione Appaltante attestante che il Concorrente ha preso visione delle aree dei complessi immobiliari interessate dai servizi oggetto di gara.

**RISPOSTA AL QUESITO N. 30.b) – “Sopralluogo”:**

Si conferma che solo i concorrenti che hanno scelto di eseguire il sopralluogo potranno inserire la dichiarazione rilasciata dalla Stazione Appaltante attestante che il Concorrente ha preso visione delle aree dei complessi immobiliari interessate dai servizi oggetto di gara. In caso di mancato inserimento, si procederà in ogni caso all'ammissione del Concorrente, non trattandosi di documento obbligatorio.

**c) ALLEGATO 1 ELENCO-COMPLESSI-ORARI-IMPORTI**

- Tenuto conto che fra la documentazione di gara si riscontra la presenza dell'”ALLEGATO\_1\_ELENCO-COMPLESSI-ORARI-IMPORTI”;
- Tenuto conto che alla pag. 1 di detto Allegato 1 sono indicate –per ciascun complesso immobiliare numero addetti, e le ore di servizio per il servizio di pulizia;
- Tenuto infine conto che da detto prospetto risultano 84.792 ore biennali per il servizio di pulizia, si **chiede** a Codesta Stazione Appaltante di chiarire –dato il rilievo che assume la questione per una corretta formulazione dell’offerta- se le succitate 84.792 ore vanno considerate come un minimo obbligatorio e che, quindi, sarà automaticamente escluso qualsiasi concorrente che formulasse la propria offerta valutando un numero di ore biennali per il servizio di pulizia inferiore a 84.792.

**RISPOSTA AL QUESITO N. 30.c) – “Allegato 1 elenco-complessi-orari-importi”:**

Si veda la risposta fornita relativamente al quesito n. 29.c)

**d) VARIAZIONI FRA L'APPALTO IN SCADENZA E L'APPALTO IN GARA:**

Tenuto conto che il presente appalto è soggetto alla “clausola sociale”, come esplicitamente ricordato da Codesta Stazione Appaltante alla pag. 5 del Capitolato, si **chiede** di precisare se il presente appalto presenta termini, modalità e prestazioni contrattuali identici, minori o maggiori rispetto a quello in scadenza;

In caso di variazioni, la sottoscritta chiede di indicare le principali modificazioni apportate dalla Stazione Appaltante, affinché tutti i concorrenti possano poter correttamente stimare le principali differenze fra l'appalto in scadenza e quello corrente.

**RISPOSTA AL QUESITO N. 30.d) – “Variazioni tra l’appalto in scadenza e l’appalto in gara”:**

Quesito non chiaro e non pertinente.

**e) COMPILAZIONE OFFERTA TECNICA (1):**

Tenuto conto di quanto indicato all'Art. 15.3 del Disciplinare di Gara - BUSTA n.2 "Offerta Tecnica";

Si **chiede** di chiarire se nel limite delle 25 pagine previste per la stesura dell'Offerta Tecnica possano ritenersi esclusi indice e copertina.

**RISPOSTA AL QUESITO N. 30.e) – “Compilazione offerta tecnica (1)”:**

Sono da escludere indice e copertina dal computo delle 25 pagine, oltre agli allegati (ad esempio il Piano gestionale del servizio).

**f) COMPILAZIONE OFFERTA TECNICA (2):**

Tenuto conto di quanto indicato all'Art. 15.3 del Disciplinare di Gara - BUSTA n.2 "Offerta Tecnica",

si **chiede** di chiarire se è possibile, inserire, all'interno dell'Offerta Tecnica, tabelle/grafici con un carattere inferiore rispetto a quello utilizzato per l'elaborazione della relazione (Times New Roma 12 pt).

**RISPOSTA AL QUESITO N. 30.f) – “Compilazione offerta tecnica (2)”:**

In base a quanto stabilito dall'art. 15.3.4 del disciplinare di gara, il carattere Times New Roman 12 è prescritto con riferimento alla sola relazione tecnica, con esclusione degli allegati riferiti alle schede tecniche, tabelle, grafici e/o depliant di macchinari e/o prodotti.

**g) COMPILAZIONE OFFERTA TECNICA (3):**

Tenuto conto di quanto indicato all'Art. 15.3 del Disciplinare di Gara - BUSTA n.2 "Offerta Tecnica", punto 6), si **chiede** di chiarire cosa si intenda con la dicitura "*Il Concorrente è tenuto ad indicare, ai sensi dell'art. 45, comma 4, del Codice, il nome e le qualifiche professionali delle persone fisiche incaricate di fornire ogni singola prestazione*", poiché in virtù dell'obbligo di riassorbimento del personale attualmente presente in servizio, solo la Ditta uscente può conoscere in questa fase di gara i nominativi degli attuali addetti al servizio.

**RISPOSTA AL QUESITO N. 30.g) – “Compilazione offerta tecnica (3)”:**

L'obbligo sussiste con riferimento al personale dipendente dell'offerente.

**QUESITO N. 31:**

**Si richiedono i seguenti chiarimenti:**

a) In merito alla preparazione dell'Offerta Tecnica, eventuali copertine, separatori di pagina, indici, sono da considerarsi inclusi o esclusi dal limite massimo di 25 pagine.

- b)** Quanto descritto al punto 6 pagina 30 del Disciplinare di gara, in merito all'indicazione del personale incaricato dell'esecuzione dei servizi, sia da indicare a inizio appalto o in sede di presentazione dell'offerta di gara.
- c)** Di fornire le superfici in mq relative agli stabili oggetto dei servizi con suddivise tra aree interne, esterne sia per quanto riguarda i servizi di pulizia, sia per i servizi di disinfestazione, derattizzazione e deblattizzazione e le superfici relative alle aree oggetto degli interventi a richiesta di sgombero neve e spargimento sale.
- d)** Di indicare quali siano le frequenze d'intervento previste e richieste per l'erogazione dei servizi di disinfestazione, derattizzazione e deblattizzazione.
- e)** Schede Tecniche e Depliant di macchinari e attrezzature così come le schede tecniche e di sicurezza dei materiali e prodotti chimici proposti in Offerta di gara, devono essere presentati in apposito fascicolo allegati in fase di presentazione della gara o sono da presentare alla Stazione Appaltante ad inizio appalto.
- f)** Eventuali "tabelle" inserite all'interno delle pagine descrittive dell'offerta tecnica, dovranno essere redatte utilizzando il limite di carattere previsto per le parti testuali (times new roman 12) o è possibile utilizzare una dimensione inferiore purchè leggibile.
- g)** Art. 13.2 Disciplinare: "il plico dovrà pervenire a mezzo posta raccomandata mediante agenzia di recapito autorizzata." si chiede se è prevista anche la possibilità di inviare lo stesso anche a mezzo di corriere come TNT, SDA.
- h)** Si chiede se sia possibile quantificare il servizio di sgombero neve e fornitura e spargimento sale.
- i)** Si chiede inoltre, qualora la percentuale del servizio di cui al punto precedente sia inferiore al 2% dell'importo a base di gara, si possa non considerare subappalto.

**RISPOSTA AL QUESITO N. 31:**

- a)** Sono da considerarsi esclusi dal conteggio delle n. 25 pagine eventuali copertine o indici; al contrario, i separatori di pagina non sono da ritenersi esclusi.
- b)** L'indicazione del personale e le relative qualifiche sono da inserire all'interno della documentazione di gara, in sede di presentazione dell'offerta.
- c)** Si rimanda alla risposta al quesito n. 29 b).
- d)** Si rimanda alla risposta al quesito 21 d).
- e)** Schede Tecniche e Depliant di macchinari e attrezzature, così come le schede tecniche e di sicurezza dei materiali e prodotti chimici proposti in Offerta di gara, devono essere presentati allegati in fase di presentazione della gara all'offerta tecnica.
- f)** Si veda la risposta fornita con riferimento al quesito 30.f).

g) per la trasmissione della documentazione di gara, potrà essere utilizzato anche uno dei comuni corrieri quali “TNT”, “SDA” e similari.

h) Non è possibile quantificare il servizio.

i) No (cfr. risposta al precedente punto h del presente quesito).

**QUESITO N. 32:**

Si chiedono chiarimenti in merito all' aggiudicazione, piu' precisamente nella Terza Fase, quindi dopo l'apertura dell'Offerta Economica, se le offerte ritenute anormalmente basse, sono escluse o si ha la possibilità di presentare dei giustificativi.

**RISPOSTA AL QUESITO N. 32:**

In relazione alle offerte anormalmente basse si rinvia a quanto stabilito dall'art. 18, punto 7, del Disciplinare di gara.

**QUESITO N. 33:**

a) Chiediamo conferma che in merito a quanto richiesto all'art. 9 “Requisiti speciali e mezzi di Prova”, ai fini della comprova del requisito di capacità economica e finanziaria, alternativa lettera b), sia considerato idoneo il possesso di una polizza di Responsabilità Civile verso terzi e verso prestatori di lavoro con massimale pari a 5.000.000,00.

b) All'art 9 punto 4 a) del disciplinare di gara, pagina 9 di 40, viene richiesta l'esecuzione di almeno un contratto nell'ultimo triennio per servizi nel settore oggetto di gara di importo non inferiore ad € 900.000. Al fine di soddisfare detto requisito siamo a chiedere se può ritenersi valido un contratto di pulizie presso una struttura alberghiera. Siamo inoltre a chiedere se per il triennio debba intendersi 2014-2015-2016.

**RISPOSTA AL QUESITO N. 33:**

a) Si conferma la sufficienza, ai fini della comprova del requisito di capacità economica e finanziaria, del possesso di una polizza di Responsabilità Civile verso terzi e verso prestatori di lavoro con massimale pari a 5.000.000,00.

b) Si veda la risposta fornita in relazione al quesito n. 22.

**QUESITO N. 34:**

a) Disciplinare art. 15: le 6 dichiarazioni a corredo dell'istanza indicate a pag 18 e 19 sono da compilare separatamente o ci sono altri modelli predisposti, in quanto la terza indicata è compresa nell'istanza (mod A) al punto 14 a e b;

b) DGUE Passoe: subappaltatore – si deve utilizzare come scelta “Mandante in RTP”;



- b.1)** DGUE parte IV sez. A compilare solo punti 1
- b.2)** Sez. B compilare solo punti 2/a
- b.3)** Sez. C compilare solo 1b ,7 e 10
- b.4)** Parte V non indicata
- b.5)** Parte VI indicata parte V
- b.6)** Disciplinare art. 9 comma 4 lett. a - per ultimo triennio si intende quello relativo ai bilanci depositati (2014/-2015-2016) o fino alla data di pubblicazione del bando
- b.7)** Art 12 punto 2 – l’indicazione della terna è sufficiente indicarla nel DGUE o da inserire anche nella dichiarazione di cui all’art. 15 punto 6
- b.8)** Art.12 punto 4 il subappaltatore oltre ai requisiti dell’art. 80 deve avere ulteriori requisiti di qualificazione
- b.9)** In sede di offerta le spese generali e l’utile aziendale dove devono essere indicati.
- b.10)** I mezzi di prova devono essere inseriti in fase di presentazione dell’offerta come da art. 9 punto 5 e non su eventuale richiesta successiva per verifica requisiti

**RISPOSTA AL QUESITO N. 34:**

- a)** Le dichiarazioni vanno compilate separatamente ed allegate.
- b)** Si veda la risposta al quesito n. 20.
- b.1)** Si rinvia a quanto previsto dall’articolo 15.10 del disciplinare di gara.
- b.2)** Si rinvia a quanto previsto dall’articolo 15.10 del disciplinare di gara.
- b.3)** Si rinvia a quanto previsto dall’articolo 15.10 del disciplinare di gara.
- b.4)** Si rinvia a quanto previsto dall’articolo 15.10 del disciplinare di gara.
- b.5)** Si rinvia a quanto previsto dall’articolo 15.10 del disciplinare di gara.
- b.6)** Si veda risposta al quesito n. 5.
- b.7)** Ai sensi dell’art. 105, comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016 e dell’art. 12 del disciplinare di gara il concorrente è tenuto ad indicare, in sede di offerta, la terna di subappaltatori e le parti del servizio che intende subappaltare. Tali informazioni devono emergere in modo chiaro dagli atti di gara.  
Con riferimento all’indicazione della terna di subappaltatori, il disciplinare di gara, all’art. 12, comma 2, stabilisce espressamente che “*il concorrente è tenuto ad indicare, in sede di offerta, n. 3 subappaltatori con il relativo DGUE*”; si ritiene pertanto sufficiente l’indicazione della terna di subappaltatori all’interno del solo DGUE.
- b.8)** Ai sensi dell’art. 12, comma 3, del disciplinare di gara è previsto che i subappaltatori debbano possedere i requisiti di cui all’art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016.
- b.9)** Si rinvia alla risposta fornita al quesito n. 28.
- b.10)** Si rinvia alla risposta fornita al quesito n. 27.

**QUESITO N. 35:**

Nell'allegato 2 dal Capitolato Speciale di Appalto è indicato in quasi tutti i Complessi l'esecuzione di attività periodiche da eseguire presso "Unità immobiliari non locate" che non trovano riscontro nelle metrature indicate nell' Allegato\_4 Sviluppo Superfici e nelle planimetrie di dettaglio presenti nell'Allegato\_3 Planimetrie. Al fine di quantificare correttamente l'offerta si chiede di specificare per ogni singolo Complesso l'estensione delle attuali "Unità immobiliari non locate".

**RISPOSTA AL QUESITO N. 35:**

Trattandosi di prestazioni su più immobili variabili in ragione del processo locatizio, le stesse troveranno remunerazione nelle somme a disposizione per prestazioni straordinarie "a chiamata" di cui all'art. 8.7 del Capitolato Speciale.

**QUESITO N. 36:**

a) A pagina 10 del capitolato speciale articolo 8.5 "Frequenze di intervento" si parla di proposta migliorativa in sede di offerta e si fa riferimento a eventuali modifiche in aggiunta alle frequenze di intervento previste dal capitolato. Tali migliorie devono essere quindi inserite nel progetto? In caso affermativo si chiede in quale punto progettuale debbano essere inserite?

b) Il capitolato di gara tra i vari servizi prevede la rimozione neve, essendo un evento non prevedibile e quindi difficilmente quantificabile, siamo a chiedere come venga pagato tale servizio.

**RISPOSTA AL QUESITO N. 36:**

a) Devono essere inserite nell'offerta tecnica e valutate in base al sub criterio A1.

b) Il servizio è remunerato nel canone.

**QUESITO N. 37:**

Si chiede di confermare che la seguente interpretazione dell'art. 10 punto 2 del Disciplinare sia corretta:

a) Il requisito di iscrizione alla CCIAA deve essere posseduto da tutte le imprese in RTI;

b) [..]

c) Il requisito dell'iscrizione alla fascia G deve essere posseduto nel suo complesso dal RTI (ossia, la somma dei singoli importi di classificazione delle fasce possedute dal RTI nel suo complesso deve essere pari o superiore all'importo di classificazione per la fascia G).

**RISPOSTA AL QUESITO N. 37:**

a) Si conferma che il requisito di iscrizione alla CCIAA deve essere posseduto da tutte le imprese in RTI.

c) Si conferma che il requisito dell'iscrizione alla fascia G può essere posseduto, in modo cumulativo, dalle componenti del raggruppamento o del consorzio (indicate come imprese esecutrici). Il riferimento di cui all'articolo 10, comma 3, del disciplinare di gara è da intendersi come un mero refuso.

**QUESITO N. 38:**

si chiede di specificare la tipologia di CCNL attualmente applicato.

**RISPOSTA AL QUESITO N. 38:**

A tutte le figure si applica il CCNL Multiservizi, ad eccezione del personale collocato al V livello, al quale si applica il CCNL – Artigiani.

**QUESITO N. 39:**

Chiediamo di sapere se il monte ore complessivo dell'allegato 7 al Capitolato Speciale, pari ad ore 758,5 per i 38 lavoratori ivi indicati, corrisponde al monte ore settimanale di parametro o di ore di lavoro.

**RISPOSTA AL QUESITO N. 39:**

Sono le ore di lavoro attualmente impiegate sugli immobili dal personale oggetto di riassorbimento.

**QUESITO N. 40:**

a) Si chiede se la dichiarazione di presa visione dei luoghi rilasciata dalla Stazione Appaltante di cui al punto 7 art. 15 del disciplinare di gara sia obbligatoria o meno in quanto l'art. 6 del disciplinare stesso riporta che il sopralluogo è facoltativo

b) Si chiede se le ore indicate nell'allegato 1 al Capitolato Speciale sono da intendersi minime inderogabili.

c) Si chiede se il numero di utenti presenti nei siti oggetto del servizio posto a base di gara, al fine di quantificare correttamente la quantità di materiale igienico sanitario da fornire.

**RISPOSTA AL QUESITO N. 40**

a) La dichiarazione di cui all'art. 15, comma 7, del disciplinare di gara deve essere prodotta solo qualora sia stato effettuato il sopralluogo facoltativo previsto dall'art. 6 del disciplinare medesimo.

b) Si veda risposta fornita con riferimento al quesito 29 c).

c) Il numero degli utenti non rileva in quanto i servizi igienici da rifornire di materiale igienico-sanitario sono ad uso esclusivo del personale di portineria.

**QUESITO N. 41:**

In riferimento alla gara in oggetto ed in particolare al requisito di cui all'Art. 9 punto 4 (esecuzione nell'ultimo triennio di almeno un contratto per servizi nel settore oggetto di gara di importo non inferiore ad € 900.000,00 oltre IVA), si chiede di confermare che un contratto avente ad oggetto:

- CONTRATTO 1: "Servizi di pulizia civile" svolto presso stabilimenti

Oppure

- CONTRATTO 2: "Servizi di pulizia e igiene ambientale"

soddisfa il requisito richiesto.

**RISPOSTA AL QUESITO N. 41:**

Si rinvia alla risposta data al quesito n. 1 nel quale è stato chiarito che i servizi di pulizia che integrano il possesso del requisito sono quelli eseguiti su complessi immobiliari intesi come edifici.

**QUESITO N. 42:**

In riferimento alla procedura in oggetto, ed al fine della corretta compilazione del modello allegato A al Disciplinare di Gara al punto 14 b) viene richiesto espressamente di indicare:

"avvenuto espletamento nell'ultimo triennio di almeno un contratto per servizi nel settore oggetto di gara di importo non inferiore a € 900.000,00, oltre IVA, di cui all'art. 9, comma 4, lettera a) del Disciplinare, relativi a servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento, individuate sulla base delle elencazioni contenute nel capitolato speciale". Siamo pertanto a chiederVi se il requisito è soddisfatto con un contratto di pulizie e sanificazione (che non comprende i servizi di disinfestazione, derattizzazione e deblattizzazione) in quanto attività prevalente, come da riferimento codice CPV principale 90911200 come riportato nel bando di gara.

**RISPOSTA AL QUESITO N. 42:**

Si conferma che il requisito può ritenersi soddisfatto.

**QUESITO N. 43:**

In riferimento a quanto indicato all'art.15.3 pag. 28 del disciplinare, si chiede:

- a. di chiarire se per 25 pagine si intendono 25 facciate A4 oppure 25 pagine fronte retro per un totale di 50 facciate.
- b. Se è possibile inserire tabelle con formato inferiore purché leggibili.
- c. Se eventuale indice e copertina possono considerarsi esclusi dal computo delle pagine.

2. In riferimento al criterio di valutazione criterio A.4 – Personale da impiegare nel servizio: tipologia di formazione del personale impiegato, qualifica del personale impiegato, monte ore

destinato al servizio di chiarire se la valutazione del monte ore è di natura puramente numerica quantitativa ovvero qualitativa insieme agli altri aspetti (formazione e qualifica del personale)

**3.** In riferimento a quanto indicato all'art.20 pag. 39 del disciplinare, si chiede di indicare – anche in via provvisoria e presunta – a quanto ammontano le spese relative alla pubblicazione del bando (art. 20.1) e le spese contrattuali, oneri fiscali imposte e tasse (art. 20.2) a carico dell'aggiudicatario.

**4.** In riferimento a quanto indicato all'allegato 1 al Capitolato Speciale, si chiede conferma che l'importo riportato nelle colonne disinfestazione/derattizzazione e deblattizzazione è €/mq all'anno.

**5.** In riferimento a quanto indicato all'allegato 3 al Capitolato Speciale, con le superfici oggetto del servizio, si evidenziano le seguenti apparenti sviste, per cui si chiede un chiarimento:

a. Complesso 20 colonna "scale" la somma riportata è 69 ma dovrebbe essere 95;

b. Complesso 23 colonna "scale" la somma riportata è 178 ma dovrebbe essere 178;

**6.** In riferimento a indicato all'allegato 7 al Capitolato Speciale si chiede conferma che le ore indicate sono ore teoriche contrattuali e non ore settimanali effettivamente lavorate.

#### **RISPOSTA AL QUESITO N. 43:**

**a)** Si precisa che l'art. 15.3.4 del disciplinare di gara prevede, per la redazione della relazione tecnica, n. 25 pagine e non 25 fogli. Ne consegue che per n. 25 pagine si intendono 25 facciate A4.

**b)** In base a quanto stabilito dall'art. 15.3.4 del disciplinare di gara, il formato A4 è prescritto con riferimento alla sola relazione tecnica, con espressa esclusione degli allegati riferiti alle schede tecniche o depliant di macchinari e/o prodotti.

**c)** Si veda risposta fornita in relazione al quesito 31.a).

**2.** La valutazione del monte ore è di natura tanto quantitativa quanto qualitativa, ovverosia deve essere specificato il monte ore erogato per ciascuna tipologia di formazione e qualifica del personale.

**3.** Si veda la risposta fornita con riferimento al quesito 30.a).

**4.** Trattasi di un refuso. L'importo riportato nelle colonne di disinfestazione/derattizzazione e deblattizzazione è il canone.

**5.a)** Si conferma il refuso.

**5.b)** Si conferma che la somma è 178.

**6.** Si rinvia alla risposta al quesito n. 29 c).

#### **QUESITO N. 44:**

Ai sensi di quanto previsto all'art. 5.3) del disciplinare di gara si chiedono le seguenti delucidazioni:

In riferimento alle tabelle allegate all'offerta economica si chiede di chiarire in quale delle voci (manodopera, prodotti utilizzati, attrezzature e macchinari) si devono inserire gli ulteriori possibili elementi di maggior costo quali spese generali, di pubblicazione e contrattuali e l'utile d'impresa.

**RISPOSTA AL QUESITO N. 44:**

Tali voci sono ricomprese nel prezzo offerto. In caso di eventuale verifica di anomalia il Concorrente ne dovrà dare esplicita spiegazione.

**Il Responsabile Unico del Procedimento**

Ing. Marcello Maroder